

# **ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN**

## **Für meinen Onlineshop**

### **§ 1 Geltungsbereich und Anbieter**

(1) Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Bestellungen, die du in meinem SpiritualLifeOnline-Shop *Inga Dalhoff dialog : aktiv, Kramerstr. 10, 82061 Neuried* tätigst.

(2) Das Angebot des Online-Shops richtet sich ausschließlich an Käufer, die das 18. Lebensjahr vollendet haben.

(3) Die Lieferungen, Leistungen und Angebote erfolgen ausschließlich auf der Grundlage dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen. Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten gegenüber Unternehmen somit auch für alle künftigen Geschäftsbeziehungen, auch wenn sie nicht nochmals ausdrücklich vereinbart werden. Der Einbeziehung von Allgemeinen Geschäftsbedingungen eines Kunden, die unseren Allgemeinen Geschäftsbedingungen widersprechen, wird schon jetzt widersprochen.

(4) Vertragssprache ist ausschließlich deutsch.

(5) Du kannst meine jeweils aktuellen AGB auf meiner Website [www.inga-dalhoff.de](http://www.inga-dalhoff.de) immer dort einsehen und ausdrucken, wo du meine Produkte kaufen kannst, z.B. im Menüpunkt „E-Books“ oder „Shop“.

### **§ 2 Vertragsschluss**

(1) Die Angebotspräsentation im Online-Shop stellt keinen verbindlichen Antrag auf den Abschluss eines Kaufvertrages dar. Vielmehr handelt es sich um eine unverbindliche Aufforderung an dich, in meinem Online-Shop Waren zu bestellen.

(2) Mit Anklicken des Buttons *[„Jetzt zahlungspflichtig bestellen“/ „Kaufen“]* gibst du ein verbindliches Kaufangebot ab (§ 145 BGB). Unmittelbar vor Abgabe

dieser Bestellung kannst du die Bestellung noch einmal überprüfen und ggf. korrigieren.

(3) Erst durch Freischalten des Inhalts bzw. Bereitstellen eines Links kommt der Vertrag zustande.

### **§ 3 Preise**

Die auf den Produktseiten genannten Preise enthalten sonstige Preisbestandteile. Aufgrund der Kleinunternehmerregelung bin ich von der Mehrwertsteuer befreit. Die Preise enthalten also keine Mehrwertsteuer.

### **§ 4 Zahlungsbedingungen; Verzug**

(1) Für die Abwicklung der Zahlungsmodalitäten greife ich auf die Dienste der AffiliCon GmbH, Hohenzollernring 5, 50672 Köln, support@affilicon.net zurück. Entschließt du dich in meinem Shop zum Kauf eines Produktes und klickst auf den entsprechenden Button („Jetzt kaufen“, o.ä.), so wirst du zum Online-Bestellprozess von AffiliCon geleitet. Im Online-Bestellprozess kannst du das Produkt bei AffiliCon bestellen, indem du unter anderem Angaben zu deiner Person machst, die Zahlungsart auswählst, die für die Ausführung der Zahlung notwendigen Angaben machst und den Zahlungsvorgang auslöst. Du kannst Zahlungen für das Produkt mit verschiedenen Bezahlarten (z.B. Kreditkarte, Lastschrift, PayPal) ausführen. Zahlungsempfänger und Rechnungssteller ist AffiliCon. Sobald die abgeschlossene Bestellung des Produktes bei AffiliCon eingeht, kauft AffiliCon das durch mich vorgehaltene Produkt ein und verkauft es an dich weiter.

(2) AffiliCon ist nur insoweit verpflichtet, mir deine im Verkaufsprozess erfragten personenbezogene Daten zur Verfügung zu stellen, als dies für die Kaufabwicklung unbedingt notwendig ist oder wenn du der Weitergabe deiner personenbezogenen Daten an mich ausdrücklich zugestimmt hast. Ich bin im Rahmen der DSGVO

verpflichtet, deine Daten für Dritte unzugänglich aufzubewahren und nur für die mit dir vereinbarten Zwecke zu nutzen.

Es gelten zusätzlich zu diesen AGB auch die AGB und Datenschutzvereinbarungen der AffiliCon GmbH: <https://www.affilicon.net/agb/>

(3) Die Auswahl der jeweils verfügbaren Bezahlmethoden obliegt mir. Ich behalte mir insbesondere vor, dir für die Bezahlung nur ausgewählte Bezahlmethoden anzubieten, z.B. zur Absicherung meines Kreditrisikos nur Vorkasse.

(4) Bei Zahlung per Kreditkarte wird der Kaufpreis zum Zeitpunkt der Bestellung auf deiner Kreditkarte reserviert (Autorisierung). Die tatsächliche Belastung deines Kreditkartenkontos erfolgt zu dem Zeitpunkt, an dem ich die Ware an dich versende.

(5) Bei der Bezahlung mit PayPal wirst du im Bestellprozess auf die Webseite des Online-Anbieters PayPal weitergeleitet. Um den Rechnungsbetrag über PayPal bezahlen zu können, musst du dort registriert sein bzw. dich erst registrieren, mit deinen Zugangsdaten legitimieren und die Zahlungsanweisung an mich bestätigen. Nach Abgabe der Bestellung im Shop fordere ich PayPal zur Einleitung der Zahlungstransaktion auf. Weitere Hinweise erhältst du beim Bestellvorgang. Die Zahlungstransaktion wird durch PayPal unmittelbar danach automatisch durchgeführt.

(6) Bei Zahlung per Lastschrift hast du ggf. jene Kosten zu tragen, die infolge einer Rückbuchung einer Zahlungstransaktion mangels Kontodeckung oder aufgrund von dir falsch übermittelter Daten der Bankverbindung entstehen.

(7) Gerätst du mit einer Zahlung in Verzug, so bist du zur Zahlung der gesetzlichen Verzugszinsen in Höhe von 5 Prozentpunkten über dem Basiszinssatz verpflichtet. Für jedes Mahnschreiben, das nach Eintritt des Verzugs an dich versandt wird, wird dir eine Mahngebühr in Höhe von 2,50 € berechnet, sofern nicht im Einzelfall ein niedrigerer bzw. höherer Schaden nachgewiesen wird.

## **§ 5 Aufrechnung/Zurückbehaltungsrecht**

(1) Ein Recht zur Aufrechnung steht dir nur dann zu, wenn deine Gegenforderung rechtskräftig festgestellt worden ist, von mir nicht bestritten oder anerkannt wird oder in einem engen gegenseitigen Verhältnis zu meiner Forderung steht.

(2) Du kannst ein Zurückbehaltungsrecht nur ausüben, soweit deine Gegenforderung auf demselben Vertragsverhältnis beruht.

## **§ 6 Lieferung**

(1) Sofern nicht anders vereinbart, erfolgt die Lieferung der Ware durch das Bereitstellen eines Links. Dieser kann von dir betätigt werden und startet den Download auf das von dir gewählte Speichermedium.

(2) Es liegt in deinem Verantwortungsbereich, geeignete Software bereitzuhalten, die ein ordnungsgemäßes Öffnen, Bearbeiten und Ausdrucken der Dateien und Inhalte ermöglicht.

## **§ 7 Widerrufsbelehrung**

*Für den Fall, dass du Verbraucher im Sinne des § 13 BGB bist, also den Kauf zu Zwecken tätigst, die überwiegend weder deiner gewerblichen noch deiner selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können, hast du ein Widerrufsrecht nach Maßgabe der folgenden Bestimmungen.*

### **Widerrufsrecht für Produkte und Waren**

*Sofern du Produkte direkt über meine Websites [zart-stark.de](http://zart-stark.de) oder [inga-dalhoff.de](http://inga-dalhoff.de) erwirbst, hast du das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem du oder ein von dir benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat. Um dein Widerrufsrecht auszuüben, musst du mich*

Inga Dalhoff dialog : aktiv

Kramerstr. 10, 82061 Neuried

E-Mail: willkommen@inga-dalhoff.de

Telefon: 0151 / 23 60 45 39

*mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief oder E-Mail) über deinen Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Du kannst dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass du die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absendest.*

### **Widerrufsrecht für digitale Produkte (E-Books & mp3)**

*Beim Erwerb von digitalen Produkten, die per elektronischer Datenübertragung („Download“) geliefert worden sind, ist der Widerruf nach aktueller Gesetzeslage eigentlich ausgeschlossen (z.B. bei Software oder digitale Medieninhalte (digitale Texte, Bilder, Spiele, Musik, Filme etc.).*

*(1) Erwirbst du Produkte, Dienstleistungen oder digitale Produkte, deren Kauf über den AffiliCon-Online-Bestellprozess läuft, hast du aus Qualitätssicherungsgründen dennoch ein erweitertes, 60-tägiges Recht zur begründungslosen Rückabwicklung des Kaufvertrages.*

*Als Widerruf gilt auch der wirksame Widerruf der Lastschrift.*

*(2) Nach Ablauf von 14 Tagen nach Kauf musst du für den Widerruf allerdings die Textform (z.B. angehängtes Widerrufsformular) nutzen.*

*(3) Dein Widerruf ist wirksam, wenn er innerhalb der 60-Tage-Frist bei mir oder bei der AffiliCon GmbH, Hohenzollernring 5, 50672 Köln eingeht.*

*(4) Ergänzend zu meinen AGB gelten auch die AGB und Datenschutzbestimmungen von AffiliCon: <https://www.affilicon.net/agb/>*

### **Folgen des Widerrufs**

*Wenn du diesen Vertrag widerrufst, habe ich dir alle Zahlungen, die ich von dir erhalten*

*habe, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass du eine andere Art der Lieferung als die von mir angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt hast), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über deinen Widerruf dieses Vertrags bei mir eingegangen ist.*

*Für diese Rückzahlung verwende ich dasselbe Zahlungsmittel, das du bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt hast, es sei denn, mit dir wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart.*

*In keinem Fall werden dir wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.*

*Ich kann die Rückzahlung verweigern, bis ich die Waren wieder zurückerhalten habe oder bis du den Nachweis erbracht hast, dass du die Waren zurückgesandt hast, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.*

*Du hast die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem du mich über den Widerruf dieses Vertrags unterrichtest, an mich zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn du die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absendest.*

*Du trägst die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren.*

*Du musst für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.*

## Muster-Widerrufsformular

Wenn du den Vertrag widerrufen willst, dann fülle bitte dieses Formular aus und sende es zurück an:

Inga Dalhoff dialog : aktiv  
Kramerstr. 10, 82061 Neuried  
willkommen@inga-dalhoff.de

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (\*) den von mir/uns (\*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (\*):

Bestellt am (\*)/erhalten am (\*):

Name des/der Verbraucher(s):

Anschrift des/der Verbraucher(s):

Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier), Datum

---

(\*) Unzutreffendes streichen.

Ende der Widerrufsbelehrung

### **(1) Das Widerrufsrecht besteht nicht bei**

- Lieferung von Waren, die nicht vorgefertigt sind und für deren Herstellung eine individuelle Auswahl oder Bestimmung durch den Verbraucher maßgeblich ist oder die eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse des Verbrauchers zugeschnitten sind oder

- bei Lieferung von Ton- oder Videoaufnahmen oder Computersoftware in einer versiegelten Packung, wenn die Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde.

(2) Ein Widerrufsrecht erlischt gemäß § 356 Abs. 5 BGB bei einem Vertrag über die Lieferung von nicht auf einem körperlichen Datenträger befindlichen digitalen Inhalten, wenn der Unternehmer mit der Ausführung des Vertrags begonnen hat, nachdem der Verbraucher ausdrücklich zugestimmt hat, dass der Unternehmer mit der Ausführung des Vertrags vor Ablauf der Widerrufsfrist beginnt und seine Kenntnis davon bestätigt hat, dass er durch seine Zustimmung mit Beginn der Ausführung des Vertrags sein Widerrufsrecht verliert.

### **§ 9 Gewährleistung**

(1) Soweit nicht ausdrücklich etwas anderes vereinbart ist, richten sich deine Gewährleistungsansprüche nach den gesetzlichen Bestimmungen des Kaufrechts (§§ 433 ff. BGB).

(2) Wenn du Verbraucher im Sinne des § 13 BGB bist, beträgt die Haftungsdauer für Gewährleistungsansprüche bei gebrauchten Sachen - abweichend von den gesetzlichen Bestimmungen - ein Jahr. Diese Beschränkung gilt nicht für Ansprüche aufgrund von Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit oder aus der Verletzung einer wesentlichen Vertragspflicht, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrags überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Vertragspartner regelmäßig vertrauen darf (Kardinalpflicht) sowie für Ansprüche aufgrund von sonstigen Schäden, die auf einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung des Verwenders oder seiner



Erfüllungsgehilfen beruhen.

(3) Im Übrigen gelten für die Gewährleistung die gesetzlichen Bestimmungen, insbesondere die zweijährige Verjährungsfrist gem. § 438 Abs. 1 Nr. 3 BGB.

(4) Wenn du Unternehmer im Sinne des § 14 BGB bist, gelten die gesetzlichen Bestimmungen mit folgenden Modifikationen:

- Für die Beschaffenheit der Ware sind nur unsere eigenen Angaben und die Produktbeschreibung des Herstellers verbindlich, nicht jedoch öffentliche Anpreisungen und Äußerungen und sonstige Werbung des Herstellers.
- Du bist verpflichtet, die Ware unverzüglich und mit der gebotenen Sorgfalt auf Qualitäts- und Mengenabweichungen zu untersuchen und uns offensichtliche Mängel binnen 7 Tagen ab Empfang der Ware anzuzeigen. Zur Fristwahrung reicht die rechtzeitige Absendung. Dies gilt auch für später festgestellte verdeckte Mängel ab Entdeckung. Bei Verletzung der Untersuchungs- und Rügepflicht ist die Geltendmachung der Gewährleistungsansprüche ausgeschlossen.
- Bei Mängeln leiste ich nach meiner Wahl Gewähr durch Nachbesserung oder Ersatzlieferung (Nacherfüllung). Im Falle der Nachbesserung muss ich nicht die erhöhten Kosten tragen, die durch die Verbringung der Ware an einen anderen Ort als den Erfüllungsort entstehen, sofern die Verbringung nicht dem bestimmungsgemäßen Gebrauch der Ware entspricht.
- Schlägt die Nacherfüllung zweimal fehl, kannst du nach deiner Wahl Minderung verlangen oder vom Vertrag zurücktreten.
- Die Gewährleistungsfrist beträgt ein Jahr ab Ablieferung der Ware.

## **§ 10 Haftung**

(1) Unbeschränkte Haftung: Ich hafte unbeschränkt für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit sowie nach Maßgabe des Produkthaftungsgesetzes. Für leichte Fahrlässigkeit hafte ich bei Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers und der Gesundheit von Personen.

(2) Im Übrigen gilt folgende beschränkte Haftung: Bei leichter Fahrlässigkeit hafte ich nur im Falle der Verletzung einer wesentlichen Vertragspflicht, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrags überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung du regelmäßig vertrauen darfst (Kardinalpflicht). Die Haftung für leichte Fahrlässigkeit ist der Höhe nach beschränkt auf die bei Vertragsschluss vorhersehbaren Schäden, mit deren Entstehung typischerweise gerechnet werden muss. Diese Haftungsbeschränkung gilt auch zugunsten unserer Erfüllungsgehilfen.

## **§ 11 Urheber- und Nutzungsrechte**

(1) Alle durch den Verkäufer bereitgestellten digitalen Inhalte sind urheberrechtlich geschützt.

(2) Der Kunde erwirbt ein zeitlich unbegrenztes, einfaches, nicht übertragbares Nutzungsrecht ausschließlich für den nicht kommerziellen Gebrauch. Dem Kunden werden keine Verwertungsrechte eingeräumt. Insbesondere darf er die erworbenen Titel weder digital noch in gedruckter Form, vollständig oder auszugsweise verbreiten (§ 17 UrhG), öffentlich zugänglich machen (§ 19a UrhG) oder in anderer Form an Dritte weitergeben. Das Recht zur Vervielfältigung (§ 16 UrhG) ist auf Vervielfältigungshandlungen beschränkt, die ausschließlich dem eigenen Gebrauch dienen.

(3) Die Einräumung der Nutzungsrechte durch den Verkäufer steht unter der aufschiebenden Bedingung der vollständigen Kaufpreiszahlung.

(4) Der Nutzer ist nicht berechtigt, Urheberrechtsvermerke, Markenzeichen oder andere Rechtsvorbehalte von den Waren zu entfernen.

(5) Der Verkäufer ist berechtigt, zum Download bereitgestellte digitale Inhalte mit sichtbaren und unsichtbaren Kennzeichnungen individuell zu personalisieren, um die Ermittlung und rechtliche Verfolgung des ursprünglichen Bestellers im Falle einer missbräuchlichen Nutzung zu ermöglichen.

(6) Im Fall einer unberechtigten Nutzung der digitalen Inhalte durch den Käufer

oder einen Dritten verpflichtet sich der Käufer zur Zahlung einer von uns nach billigem Ermessen festzusetzenden und im Streitfall vom zuständigen Gericht zu überprüfenden Vertragsstrafe pro Verletzungshandlung.

## **§ 12 Alternative Streitbeilegung**

Die EU-Kommission hat eine Plattform für außergerichtliche Streitschlichtung bereitgestellt. Verbrauchern gibt dies die Möglichkeit, Streitigkeiten im Zusammenhang mit ihrer Online-Bestellung zunächst ohne die Einschaltung eines Gerichts zu klären. Die Streitbeilegungs-Plattform ist unter dem externen Link <http://ec.europa.eu/consumers/odr/> erreichbar.

Ich bin bemüht, eventuelle Meinungsverschiedenheiten aus unserem Vertrag einvernehmlich beizulegen. Darüber hinaus bin ich zu einer Teilnahme an einem Schlichtungsverfahren nicht verpflichtet und kann dir die Teilnahme an einem solchen Verfahren leider auch nicht anbieten.

## **§ 13 Schlussbestimmungen**

(1) Sollten eine oder mehrere Bestimmungen dieser AGB unwirksam sein oder werden, wird dadurch die Wirksamkeit der anderen Bestimmungen im Übrigen nicht berührt.

(2) Auf Verträge zwischen mir und dir ist ausschließlich deutsches Recht anwendbar unter Ausschluss der Bestimmungen der United Nations Convention on Contracts for the International Sale of Goods (CISG, „UNKaufrecht“). Zwingende Bestimmungen des Landes, in dem du dich gewöhnlich aufhältst, bleiben von der Rechtswahl unberührt.

(3) Bist du Kaufmann, juristische Person des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtliches Sondervermögen, so ist mein Geschäftssitz Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus oder im Zusammenhang mit Verträgen zwischen dir und mir

Stand: *März, 2019*